

PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE

DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL

"FECU SOCIAL"

Fecha de publicación: 6 de octubre de 2025.

Período Reportado: 1 de enero al 31 de diciembre de 2024



I. Carátula

1.1 Identificación

Nombre de la Organización	Obra Don Guanella
R.U.T. de la Organización	70.015.910-8
Tipo de Organización	Corporación
Relación de Origen	Obra creada por el santo italiano Luis Guanella, fundador de la Congregación de las Hijas de Santa María de la Providencia y de la Congregación de los Siervos de La Caridad (guanelianos).
Personalidad Jurídica	N° de decreto/resolución 02440.
Domicilio de la sede principal	Panamericana Norte, Km. 25, Batuco (Frente a la Iglesia Nuestra Señora del Trabajo).
Representante legal	Padre Jorge Álvaro Poblete Escobedo
Sitio web de la organización	www.hogarsanricardo.cl – www.casadeacogidaguanella.cl
Persona de contacto	Padre Jorge Álvaro Poblete Escobedo (hogarsanricardo@gmail.com)

1.2 Información de la organización

Presidente del Directorio	Padre Jorge Álvaro Poblete / RUT: 10.300.189-7
Ejecutivo Principal	Padre Jorge Álvaro Poblete / RUT: 10.300.189-7
Misión / Visión	Misión: Entregar a niños, jóvenes y adultos – con discapacidad intelectual severa – una mejor calidad de vida centrada en la persona; apoyando de manera integral sus necesidades básicas, psíquicas, psicoemocionales y espirituales. Visión: Promover el desarrollo integral del individuo, respetando sus necesidades individuales y fomentando su participación en la sociedad.
Área de trabajo	Servicios para personas en situación de pobreza y vulnerabilidad. Protección de derechos de personas en situación de discapacidad. Protección de derechos de niños, niñas y adolescentes. Protección grupos de enfermos o familiares de enfermos.
Público objetivo / Usuarios	Niños, jóvenes, adultos y adultos mayores con discapacidad intelectual severa y profunda, quienes en su mayoría han sido abandonados y/o vulnerados en sus derechos. Personas enfermas de cáncer.
Número de trabajadores	151
Número de voluntarios	Varía durante el año.

1.3 Gestión

	2024	2023		2024	2023
a. Ingresos Operacionales (M\$)	2.813.338	2.422.733	c. Patrimonio total al cierre del ejercicio (M\$)		
a.1 Privados (M\$)	Donaciones	129.318	32.829	d. Superávit (déficit) del ejercicio (M\$)	176.988 -7.983
	Proyectos	0	0	e. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso (M\$)	0 0
	Venta de bienes y servicios	0	0	f. Número total de usuarios directos	151 156
	Otros (Ej. Cuotas Sociales)	38.522		g. Indicador principal de gestión y su resultado	0 0
a.2 Públicos (M\$)	Subvenciones	398.671	240.904		
	Proyectos	2.140.019	2.017.432		
	Venta de bienes y servicios	106.808	131.567		

Índice

1. Carátula	00
2. Información general y de contexto	
2.1 Carta del máximo responsable de la organización	03
2.2 Estructura de gobierno	06
2.3 Estructura operacional	07
2.4 Valores y/o Principios	15
2.5 Principales actividades y proyectos	16
2.6 Identificación e involucramiento con grupos de interés	27
2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios	32
2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores	33
3. Información de desempeño	
3.1 Objetivos e indicadores de gestión	34
3.2 Indicadores financieros	37
4. Estados financieros	38
4.1 Estado de Situación Financiera (Balance General)	38
4.2 Estado de Actividades	39
4.3 Estado de Flujos de Efectivo	41
4.4 Notas explicativas a los estados financieros	42
5. Manifestación de responsabilidad de la Dirección	44

II. Información general y de contexto

2.1 Carta del Padre Jorge Poblete Escobedo, Máximo Representante de la Obra Don Guanella

Memoria Anual 2024 de la Corporación Obra Don Guanella

En cumplimiento de los Estatutos de la Corporación, se presenta la Memoria Anual 2024, documento que detalla las actividades, logros y hechos más relevantes de la Corporación Obra Don Guanella durante el ejercicio. Esta memoria se pone en conocimiento de los socios, la Asamblea y la comunidad.

Durante el año 2024, la gobernanza de la Corporación se mantuvo activa mediante la realización de reuniones ordinarias del Consejo Administrativo o Directorio y las Asambleas Generales. Estos encuentros fueron fundamentales para informar sobre los avances institucionales y planificar las actividades del periodo.

Colaboración Interinstitucional y Financiamiento

El año 2024 estuvo marcado por la continuidad de la colaboración estratégica con diversas entidades, tanto del sector público como privado, vitales para el cumplimiento de los objetivos de la Obra. Destacan las alianzas con el Servicio Nacional de la Discapacidad (Senadis), Servicio de protección especializada a la niñez y adolescencia, el Ministerio de Salud y Municipalidades en el ámbito público, y en el sector privado Fundación Los Cedros entre varias a quienes se agradece su constante apoyo.

La Corporación Obra Don Guanella expresa su profundo agradecimiento a todas las instituciones cuyo apoyo y financiamiento inestimable hacen posible la ejecución de la misión y las funciones sociales que la Corporación consagra.

Compromiso Social y Operativo

Nuestra labor social se ejecutó rigurosamente, manteniendo protocolos y lineamientos establecidos los cuales garantizan el bienestar de nuestros usuarios y colaboradores.

Red de Colaboradores Voluntarios de la Obra Don Guanella

La colaboración de nuestros grupos de apoyo fue esencial:

- Los Guanelianos Cooperadores brindaron apoyo logístico en la Casa de Acogida de Renca.
- Los Amigos de la Obra de Rancagua asistieron a los sectores más necesitados en su ciudad.
- El Comité de Señoras y la agrupación Damas Guanella continuaron su esfuerzo en proyectos, logrando una recaudación de fondos exitosa para mejorar el servicio de agua caliente en una de las casas del Hogar San Ricardo de Batuco.
- El Club Ítalo-Chileno de Limache incrementó su ayuda, facilitando la compra de ropa y calzado para los usuarios de la Casa de Acogida Don Guanella.

- Asociación de Guanelianos cooperadores, Hermanas Guanelianas "Hijas de santa María de la Providencia" y Siervos de la Caridad de comuna de Coyhaique, región de Aisén.

Todas estas iniciativas de colaboración se consideran un éxito en el cumplimiento de sus objetivos.

Asistencia y Servicios

- La Casa de Acogida de Renca mantuvo su colaboración con el Ministerio de Salud y el Instituto Teletón, brindando alojamiento y apoyo a menores con discapacidad y pacientes de otras regiones que requerían intervenciones y terapias en Santiago.
- Se mantuvo la colaboración y recepción de beneficios de los programas de la Fundación Red de Alimentos.
- Se estableció una colaboración con el Centro de Salud de Batuco (Comuna de Lampa) para proporcionar atención médica a los usuarios del Hogar San Ricardo, con resultados altamente valorados por el equipo profesional.
- Se reactivó la Asociación de Padres y Padrinos del Hogar San Ricardo, logrando, a través de tres reuniones coordinadas por el equipo psicosocial, restablecer las visitas familiares y de padrinos.

Mejoras de Infraestructura y Gestión Interna

En el Hogar San Ricardo y Casa de acogida Limache se realizaron mejoras significativas en la infraestructura y operación:

- Habilitación de un comedor de uso exclusivo para el personal (HSR).
- Implementación de nuevos baños para el personal administrativo y de salud (HSR).
- Adquisición de un nuevo vehículo para la Dirección del Centro.
- Mejoras en las instalaciones eléctricas de las casas y la sanitización de estas (HSR).
- Se impartieron capacitaciones continuas al personal para el buen funcionamiento institucional y la mejora de las prácticas de atención a los residentes.
- Se construye bodega en casa de acogida Limache.
- Adaptación de comedor para los usuarios en Casa de Acogida Limache.

Actividades de Inclusión y Formación

- La banda "Música Sin Límites", compuesta por usuarios del Hogar San Ricardo, realizó diversas actuaciones dentro y fuera del Hogar.
- Se llevaron a cabo talleres de expresión artística, destacando el de teatro y pintura, contando con el apoyo de la agrupación "Soñadores Indestructibles" y otros voluntarios.
- Taller de agricultura en la comuna de Limache.
- Diversos colegios de la zona visitaron el Hogar San Ricardo, facilitando la interacción de sus alumnos con los usuarios desde una óptica inclusiva y participativa.

- Se establecieron convenios de colaboración con la Universidad Católica Silva Henríquez, Universidad San Sebastián y Universidad Autónoma, Universidad Santo Tomás y Universidad Viña del Mar, permitiendo a sus alumnos de Kinesiología, Nutrición y Terapia Ocupacional realizar sus prácticas curriculares en el Hogar y en casa de Acogida. El equipo directivo evaluó positivamente estas actividades y colaboraciones.

Visitas de Autoridades Religiosas

En noviembre, la Corporación recibió la visita del Padre Provincial de los Siervos de la Caridad, quien preside la Provincia Religiosa. El Padre Provincial se interiorizó de la situación actual y animó a los religiosos a mantener la fidelidad al carisma de Caridad de San Luis Guanella.

En diciembre, el Ecónomo Provincial realizó una visita para supervisar la contabilidad y el estado de los bienes inmuebles en todas las casas de la Obra.

Vida Eclesial y Compromiso Comunitario

Todos los domingos se celebró la Eucaristía en la Ermita Nuestra Señora del Trabajo de Batuco, abierta a la comunidad local, junto con otros servicios sacramentales los fines de semana.

El grupo Cuasimodistas de Batuco realizó su procesión anual restablecida desde el 2023 luego de la pandemia, iniciándola desde nuestra Ermita.

Conclusión

La Asamblea General Ordinaria de Socios renovó el compromiso de colaborar activamente con la Obra y de buscar los medios necesarios para dignificar la vida de todos los usuarios. Con gran satisfacción, se constata que la labor de la organización durante el 2024 ha sido adecuada y eficiente.

Finalizamos expresando el deseo de que Dios colme de bendiciones a todos los socios y personas que colaboran con nuestra Corporación.

Atentamente,



**JORGE POBLETE ESCOBEDO
DIRECTOR Y REPRESENTANTE LEGAL
OBRA DON GUANELLA**

2.2 Estructura de Gobierno

La Corporación Obra Don Guanella es una organización sin fines de lucro que se rige por las leyes y normativas chilenas, así como por sus propios estatutos y políticas internas. El directorio, compuesto por cinco miembros representantes elegidos por un período de tres años, actúa de manera gratuita y debe cumplir con los acuerdos establecidos por la Asamblea General de Socios. Además, el directorio es responsable de rendir cuentas y gestionar la organización de manera transparente, sometiendo sus memorias y balances a la aprobación de la Asamblea General de Socios.

A continuación, la composición de directorio:

Nombre	R.U.N.	Cargo
Jorge Álvaro Poblete Escobedo	10.300.189-7	Presidente
Jorge César Augusto Avilés Araya	8.605.576-7	Vice-presidente
Manuel Alejandro Barraza Gómez	11.806.249-3	Secretario
Silvana Carla Scapini Sánchez	7.772.446-K	Tesorero
Hugo Eduardo Maidana Muñoz	8.810.539-7	Director

Breve historia de la Obra Guanelliana en Chile

La obra Don Guanella fue iniciada en Italia en el siglo XIX por el sacerdote - y también santo - Luis Guanella, quien asumió el desafío de proteger a los más vulnerados; enfocándose principalmente en personas en situación de abandono y con discapacidad física e intelectual. Don Guanella fundó dos congregaciones religiosas: Siervos de la Caridad e Hijas de Santa María de la Providencia, quienes continúan su actividad benéfica en varios países del mundo: Italia, España, Filipinas, Estados Unidos, México, Colombia, Paraguay, Argentina y Chile.

En 1948 llegaron los primeros guanellianos a Chile donde construyeron diversos hogares y escuelas a lo largo del país: Renca (seminario para la formación de religiosos); Batuco (hogar y escuela para niños, jóvenes y adultos con discapacidad física e intelectual severa/profunda en situación de vulnerabilidad); Limache (hogar para niños, jóvenes y adultos con discapacidad física e intelectual severa/profunda en situación de vulnerabilidad); Rancagua (hogar y escuela para niños en situación de riesgo); y Coyhaique (hogar para niñas/os y hogar de ancianos en situación de riesgo).

Nos sentimos orgullosos de poder constatar que la obra de Don Luis Guanella ha ido evolucionando en Chile, transcendiendo generaciones, y llevando consigo un legado de compasión y servicio a los más vulnerables. Nuestro objetivo es continuar siendo un testimonio vivo del compromiso con la dignidad humana y la solidaridad.

2.3 Estructura Operacional

La Corporación Obra Don Guanella impulsa su misión social y espiritual en Chile a través de tres proyectos llamados “casas”: Hogar San Ricardo en Batuco, la Casa de Acogida Limache en Valparaíso y la Casa de Acogida Padre Luis Guanella en Renca. Cada una opera con autonomía administrativa y operacional, siendo las dos primeras casas nuestros dos principales proyectos.

Otras actividades de la Obra Don Guanella

Parroquia Madre de la Divina Providencia (Rancagua):

- Con una administración laica e independiente, la Parroquia Madre de la Divina Providencia en Rancagua cumple con su rol fundamental de acompañamiento espiritual y celebraciones religiosas. Además, su misión se diversifica en la Escuela Julio Valenzuela (que abarca desde la sección inicial hasta la secundaria) y la Casa de Acogida de Ancianos N. S. Madre de la Divina Providencia, la cual es operada por una fundación laical.

Hogar Antonio Ronchi (Coyhaique):

- Se brinda animación y acompañamiento espiritual del Hogar. El Hogar Padre Antonio Ronchi, ubicado en Coyhaique, es un centro residencial esencial que acoge y atiende a usuarios de la tercera edad. Este Hogar es administrado activamente por la Asociación de Guanelianos Cooperadores, quienes cuentan con la colaboración fundamental de las hermanas guanelianas (Hijas de Santa María de la Providencia) y los Siervos de la Caridad. Desde nuestra. Al igual que la Parroquia de la Divina Providencia, su administración es laica e independiente.

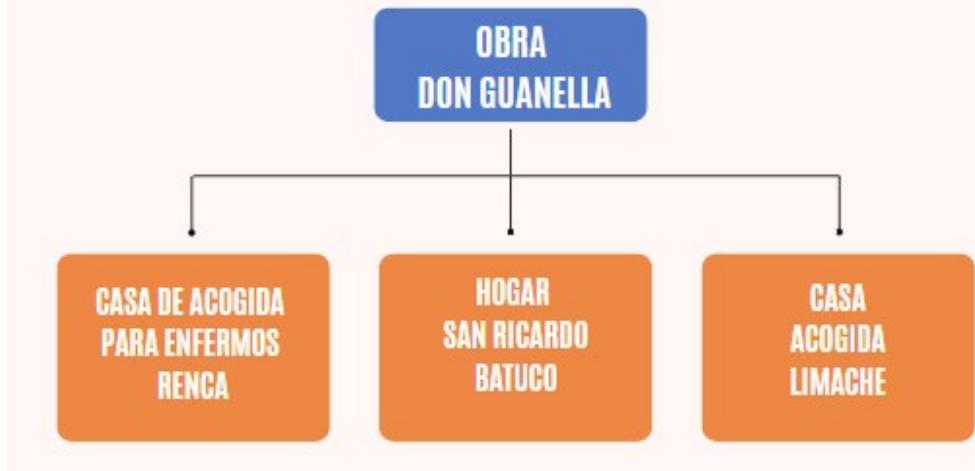
Escuela Padre Luis Guanella:

- Escuela especial con atención dirigida a niños y jóvenes con discapacidad intelectual en todos sus rangos (leve, moderado, severo) y/o con retos múltiples, entre 6 a 25 años y 11 meses. Perteneciente a la zona de Lampa y Batuco. Total de usuarios escuela: 70. Más información: www.escuelaguanella.com

Ermita San Ricardo:

- La Capilla Nuestra Señora del Trabajo - antigua ermita de San Ricardo - está ubicada en Batuco, comuna de Lampa. Fue diseñada por el arquitecto Jorge Yáñez Zavala y es una construcción de 1947 hecha de piedra canteada, con elementos exteriores e interiores que evidencian el trabajo de artesanos que labraron con pericia la piedra, madera y arcilla. Fue declarado monumento histórico en 1999. Más información: https://chile-iglesias-catolicas.blogspot.com/2014/01/blog-post_6935.html

ORGANIGRAMA INSTITUCIONAL



Casa de Acogida Padre Luis Guanella (Renca, Región Metropolitana)

Organigrama



Responsable de la Casa de Acogida Padre Luis Guanella

Manuel Alejandro Barraza Gómez

Contacto: casaacogida@gmail.com

Objetivo:

El objetivo de la Casa de Acogida Padre Luis Guanella tiene como finalidad ofrecer alojamiento y alimentación a pacientes oncológicos del Instituto Nacional del Cáncer y sus acompañantes - generalmente familiares - que necesitan servicios médicos en la Región Metropolitana. Los residentes vienen de todas las regiones de Chile. Asimismo recibe asistencia y acompañamiento diurno a personas de la tercera edad.

Servicios:

- Alojamiento y alimentación.

Colaboraciones y convenios:

- Convenio Oficial con el Estado (Ministerio de Salud) para atender a personas con cáncer. Esto se realiza a través de un concurso de licitación.
- Convenio con el Instituto Nacional del Cáncer.
- Convenio particular con el Instituto Teletón para ofrecer servicios a pacientes que forman parte de esta institución.
- Se colabora con el Banco de Alimentos.

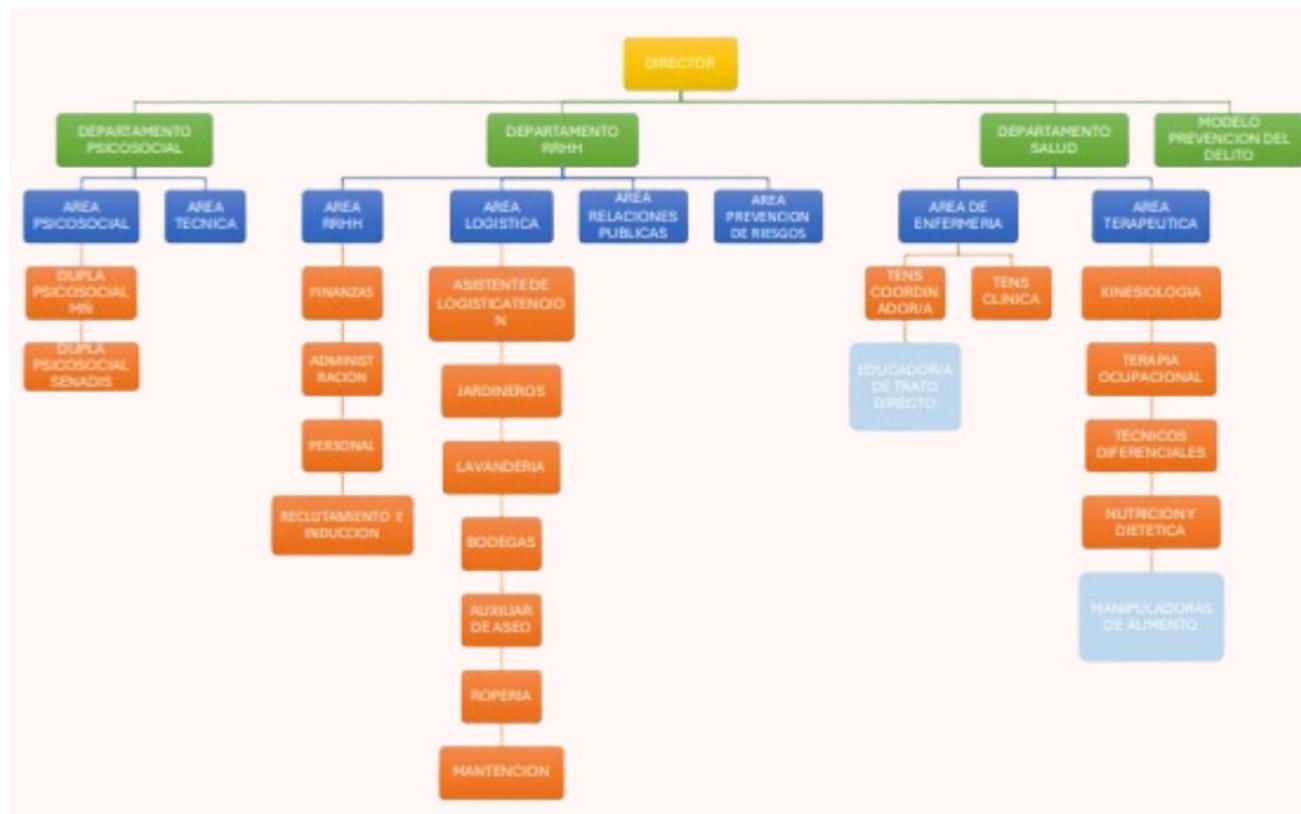
Dirección: Los Maquis 1251, Renca.

Total de trabajadores: 10	Total de voluntarios: 12	Total de usuarios hogar: Varía durante el año.
----------------------------------	---------------------------------	--

Hogar San Ricardo (Batuco, Lampa)

Es fundamental señalar que el cuerpo directivo presentado a continuación corresponde únicamente a la estructura operacional y administrativa del Hogar San Ricardo. La dirección superior de la Corporación Obra Don Guanella (que abarca todos nuestros centros) es independiente de esta gestión local.

Organigrama



Responsable de la Casa Hogar San Ricardo

Javiera Vergara Léniz

Correo electrónico: serviciosocialhsr@gmail.com

Cuerpo directivo Hogar San Ricardo

Nombre	R.U.N.	Cargo
Jorge Álvaro Poblete Escobedo	10.300.189-7	Director y representante legal
Javiera Vergara Léniz	10.216.605-1	Coordinación Técnica y Área Departamento Psicosocial
Claudia Erazo	10.320.523-9	Área Administración y Finanzas
Hugo Eduardo Maidana Muñoz	8.810.539-7	Área de Logística
Jeannette Galarce	8.229.239-K	Área de RR.PP.
Lorena Muñoz	16.615.868-0	Área de Enfermería
Margarita Gajardo	7.045.296-0	Área Terapéutica

Objetivo:

El Hogar San Ricardo es una residencia (RDG) de protección para niños, jóvenes y adultos varones gravemente vulnerados en sus derechos, con discapacidades severas o profundas, en situación de alta dependencia con programa de atención residencial especializada y programa especializado en discapacidad (RDS – PRE – PRD).

Servicios:

- Alojamiento.
- Alimentación.
- Terapia ocupacional.
- Kinesiología.
- Kinesiología respiratoria.
- Fonoaudiólogo.
- Técnico educación diferencial.
- Intervención terapéutica.
- Intervención psicosocial.
- Plan familiar.
- Estimulación cognitiva.
- Entrega de herramientas y desarrollo de habilidades para la vida.

- Talleres (ergoterapia, huerto, cine, arte, etc.).

Colaboraciones y convenios:

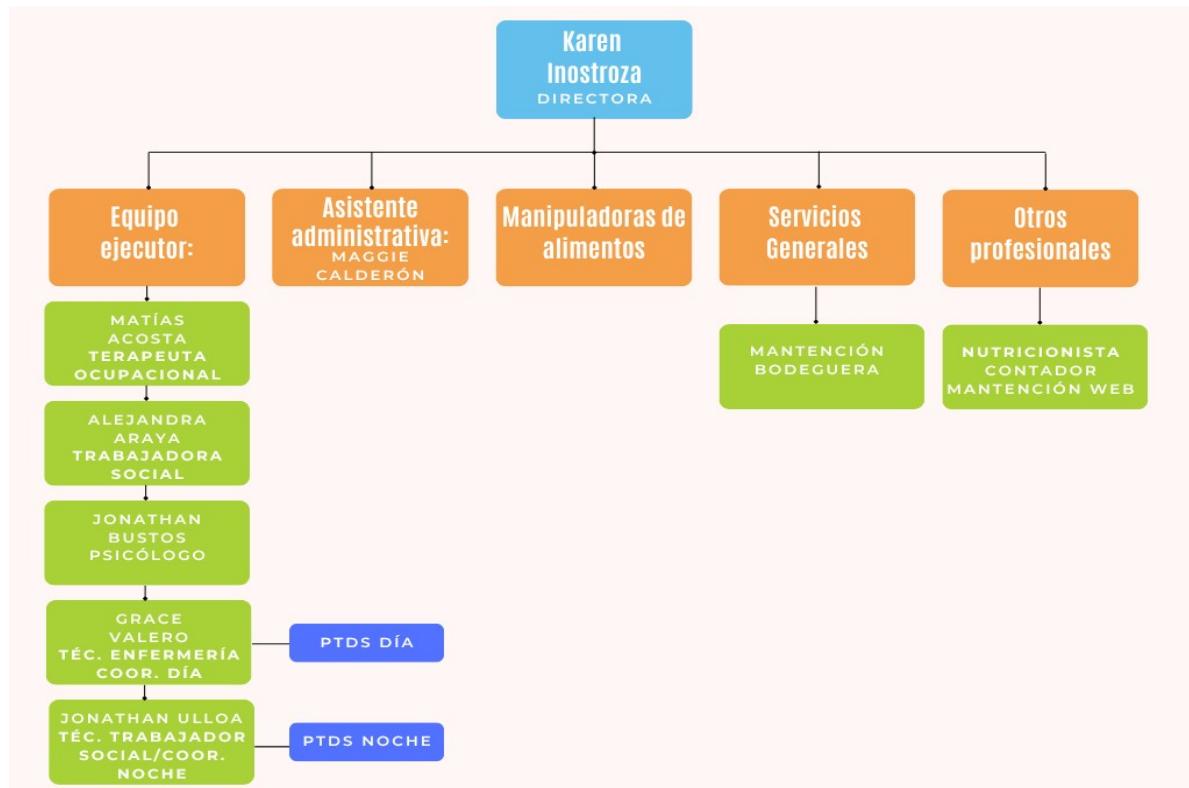
- Convenio Oficial con el Servicio Nacional de la Discapacidad.
- Convenio Oficial con el Servicio de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia.

Dirección: Panamericana Norte Km. 25, Batuco, Lampa.

Total de trabajadores: 163	Total de voluntarios: Varía según las necesidades y épocas del año.	Total de usuarios hogar: 124.
-----------------------------------	--	--------------------------------------

Casa de Acogida Don Guanella (Limache, Valparaíso)

Organigrama



Responsable de la Casa de Acogida Don Guanella - Limache

Karen Inostroza Orellana

RUT: 15.509.206-8

Contacto: casadeacogidalimache@limache.cl

Objetivo:

La Casa de Acogida de Don Guanella en Limache es una residencia laica de que provee un servicio integral a personas con discapacidad media y grave. Su objetivo principal es potenciar la independencia y autonomía de sus usuarios.

Servicios:

- Alojamiento.
- Alimentación.
- Terapias individuales / grupales.

Colaboraciones y convenios:

- Convenio Oficial con el Servicio Nacional de la Discapacidad.

Dirección: San Alfonso 17, Limache, Valparaíso.

Total de trabajadores: 26	Total de voluntarios: Varía según las necesidades y épocas del año.	Total de usuarios: 31.
----------------------------------	--	-------------------------------

2.4 Valores y/o principios

La Obra Don Guanella es una organización sin fines de lucro con 65 años de experiencia, dedicada a acoger, proteger y cuidar a personas en situación de vulnerabilidad, incluyendo niños, adolescentes, adultos y adultos mayores con discapacidad física e intelectual severa y profunda, muchos de los cuales han sido abandonados y vulnerados en sus derechos fundamentales. Paralelamente, potenciamos la espiritualidad de nuestros usuarios y la comunidad a través de centros pastorales y actividades religiosas. Nuestro compromiso es garantizar una buena calidad de vida, resguardar sus derechos y brindar apoyo para que desarrollen su máximo potencial.

Inspirados en nuestro fundador, el padre Luis Guanella, trabajamos en la rehabilitación e integración de nuestros residentes, brindándoles un hogar digno y familiar. Nuestra misión y visión se basan en los siguientes pilares:



Hoy día, continuamos esforzándonos por ofrecer un ambiente espiritualmente enriquecedor, que brinde apoyo emocional y promueva la conexión con los valores fundamentales de la solidaridad, el respeto y la compasión. Estamos comprometidos con seguir mejorando y ampliando nuestros servicios, siempre en busca de brindarles una atención de calidad y calidez a nuestros residentes.

2.5 Principales Actividades y Proyectos

En la Obra Don Guanella Chile, nos dedicamos a brindar un cuidado integral y personalizado a niños, jóvenes y adultos en situación de vulnerabilidad, especialmente aquellos con discapacidad intelectual severa y profunda. Nuestro equipo de profesionales capacitados y colaboradores trabajan arduamente para proporcionar atención especializada, afecto y apoyo espiritual, social y familiar, con el objetivo de maximizar su desarrollo y mejorar su calidad de vida.

Como institución, nos enorgullecemos de ser un valioso colaborador del Estado y de la sociedad chilena, ofreciendo un espacio seguro y acogedor para aquellos que más lo necesitan. Nuestro trabajo se enfoca en proporcionar atenciones médicas, rehabilitación, tratamiento y apoyo para la autonomía e independencia, acompañando a nuestros residentes en su camino hacia una vida más plena y digna.

Considerando que gran parte de nuestros beneficiarios no cuentan con familiares que los visiten regularmente, la Obra ha desarrollado programas de apadrinamiento y voluntariado, para que cuenten acompañamiento, cariño y preocupación constante hacia ellos.

Es así como, en conjunto con nuestro tremendo equipo de funcionarios, se llevan a cabo diversas actividades recreativas que además mejoran su calidad de vida (pertener a un grupo, relacionarme con otros, inclusión con la comunidad).

A continuación, presentaremos las principales actividades y proyectos de cada una de nuestras casas.

Actividades y proyectos Hogar San Ricardo (Batuco)

El Hogar San Ricardo es una de las casas de la Obra que más actividades realiza durante el año. Asimismo, se enorgullece de contar con dos proyectos que se mantienen activos año tras año y que son esperados por la comunidad.

1. El primero, es la querida banda musical *Música sin Límites* – compuesta por sus residentes y dirigida por el Sr. Gonzalo Yáñez.
2. El segundo, es la exposición anual *Tonalidades de Ilusión*, donde se exhiben los trabajos artísticos que realizan algunos de los usuarios. A continuación, les presentamos más detalles de estos:

1. NOMBRE DEL PROYECTO	Banda musical “Música sin límites”
Público Objetivo / Usuarios	Alumnos – Comunidad.
Objetivos del proyecto	<ul style="list-style-type: none">• Inclusión social a través de la música.• Crear vínculos con la comunidad.• Estimular sus fortalezas y habilidades.• Fortalecer colaboraciones que les fomente el continuo desarrollo de sus habilidades artísticas y sociales.
Número de usuarios directos alcanzados	10
Resultados obtenidos	<ol style="list-style-type: none">1. Fortalecimiento psicomotor de los alumnos.2. Fortalecimiento de autonomía/independencia.3. Fortalecimiento de la autoestima y expresión emocional.4. Trabajo en conjunto con sus pares y la comunidad.
Actividades realizadas	<ol style="list-style-type: none">1. Presentación en la inauguración de Exposición de Artes en el Centro Cultural de Lampa.2. Presentación en el Festival de las Artes y las Culturas Víctor Aravena en el Colegio Emprender de Lampa.3. Presentación en la Universidad de Humanismo Cristiano (sede Providencia).4. Presentación en la Fundación Misión Batuco junto al programa PERLAC (TIL - TIL).5. Presentación en Encuentro de Orquestas y Coros Jorge Peña Hen en Lampa.6. Presentación en el Trewhela's School en Colina.7. Presentación para la empresa Beierdorf en el Hogar.

	<p>8. Inauguración de la exposición de artes Tonalidades de Ilusión en el Centro Cultural de Carabineros de Chile.</p> <p>9. Presentación en la campaña de Teletón en la Plaza de Batuco.</p>
Lugar geográfico de ejecución	Región Metropolitana y Quinta Región.
2. NOMBRE DEL PROYECTO	<p>Taller de pintura (Exposición anual de obras creadas por los residentes del Hogar).</p>
Público Objetivo / Usuarios	Alumnos – Comunidad.
Objetivos del proyecto	<ul style="list-style-type: none"> • Inclusión social a través del arte. • Crear vínculos con la comunidad. • Estimular sus fortalezas y habilidades. • Fortalecer colaboraciones que fomente el continuo desarrollo de sus habilidades artísticas y sociales. • Promover la relajación a través de la pintura.
Número de usuarios directos alcanzados	124
Resultados obtenidos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fortalecimiento de la autoestima y expresión emocional. 2. Trabajo en conjunto con sus pares y la comunidad. 3. Fortalecimiento de las redes institucionales. 4. Inclusión social.
Actividades realizadas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Exposición en el Centro Cultural de Carabineros de Chile. 2. Exposición en el Centro Cultural de Lampa. 3. Exposición en el Centro Cultural de Colina. 4. Entrega de cuadros al Centro de Padres y Apoderados del Hogar San Ricardo para reconocer a los voluntarios que nos apoyan.
Lugar geográfico de ejecución	Región Metropolitana.

Además de estos dos proyectos, se realizaron un sinnúmero de actividades que incentiven la autonomía e integración de los residentes. Aquí un resumen de estas:

Actividades	Objetivo
<p>Talleres:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Taller de integración sensorial • Taller de estimulación cognitiva • Taller de películas • Taller de teatro • Taller de motricidad • Taller de pintura • Taller de deporte • Taller de arte • Estrategias de trabajo cotidiano • Taller cognitivo • Taller pre-laboral • Taller de cine • Taller de musicoterapia • Taller de ocio y tiempo libre • Talleres de estimulación cognitiva • Habilidades diarias: alimentación e higiene • Taller de bisutería • Taller laboral 1 y 2 • Taller de psicomotricidad • Taller de manualidades recicladas • Taller de estimulación sensorial • Habilidades diarias: higiene mayor y menor en casas 	<p>Fomentar la autonomía, independencia e interacción interpersonal; adquisición de habilidades y conocimientos para la vida diaria; fomento de la creatividad y la participación.</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Taller de huerto y jardinería • Intervenciones individuales • Asamblea • Actividades de vacaciones de verano: enero - febrero 	
Salida a tienda para comprar calzado.	Fomentar la autonomía y la independencia a través de la elección y compra de un producto de su uso diario.
Salida a Valparaíso para visitar a ex compañero de residencia.	Mantener vinculación entre residentes.
Inauguración exposición de artes en el Centro Cultural de Lampa.	Inclusión social a través del arte.
Participación en el Cuarto Encuentro Deportivo para Personas con Discapacidad, Municipalidad Las Condes.	Inclusión social a través del deporte.
Museo Interactivo Mirador.	La visita al Museo Interactivo Mirador tiene como objetivo proporcionar una experiencia educativa y recreativa para los usuarios, fomentando el aprendizaje interactivo, la socialización y el disfrute.
Salida Parque San Miguel, Colina.	Los usuarios del Hogar San Ricardo tuvieron la oportunidad de disfrutar de un emocionante paseo al Parque San Miguel de Colina. Este parque, conocido por su entorno natural y accesible, ofrece a nuestros usuarios una experiencia enriquecedora y divertida en un ambiente seguro y adaptado a sus necesidades. Durante la visita, se efectuaron actividades recreativas adaptadas y exploraron los senderos naturales del parque, promoviendo el bienestar físico y emocional de todos los participantes. Este paseo no solo ofrece momentos de recreación, sino también la oportunidad de fortalecer la integración social y disfrutar de la naturaleza en compañía de compañeros, profesionales y ETD.
Día de la actividad física, Hogar San Ricardo.	Fomentar el deporte a través de diferentes actividades deportivas inclusivas.
Compra de parlante	Fomentar la autonomía y la independencia a través de

	la elección y compra de un producto de uso diario.
Actividad 18 de septiembre	Fomentar la inclusión social con grupo voluntario a través de la celebración del 18 de septiembre.
Visita del Colegio Weston Academy	Inclusión social, vinculación con el medio y entrega de donación de pañales.
Alianzas / Semana Guanelliana.	Inclusión social entre usuarios de la residencia y alumnos de la Escuela Especial San Luis Guanella.
Taller de Educación Sexual Integral	Promover un entendimiento más amplio y respetuoso sobre la sexualidad.
Celebración de cumpleaños	Reforzar autoestima y vínculos afectivos.
Atención de salud	Brindar atención de salud de manera integral según el usuario.
Capacitación a usuarios y funcionarios	Entregar y sociabilizar información relevante respecto a la integración del modelo residencial.
Atención de terapia ocupacional y kinesiología	Estimular la movilidad y capacidad física del usuario.
Salida a la Casa de Acogida de Limache y presentación de la banda.	Inclusión social a través de la realización de una misa en conmemoración de la santificación de San Luis Guanella.
Feria de emprendimientos inclusivos, invitación de Misión Batuco.	Venta de productos realizados por nuestros beneficiarios en taller de ergoterapia.
Celebración Fiesta de Navidad realizada por el CC.PP. y grupo voluntario a los residentes del Hogar y presentación de la banda.	Inclusión social a través de una celebración recreativa de Navidad.
Grupos voluntarios de motoqueros celebran la navidad para los residentes del Hogar y presentación de la banda.	Entrega de un presente a los usuarios por parte de los grupos de voluntarios.
Celebración de Navidad interna Hogar San Ricardo.	Entrega fraterna; se les dio un presente a los usuarios por parte del equipo del Hogar.

Asimismo, también se ejecutaron mejoras en la infraestructura del Hogar, tales como:

1. Habilitación de la sala - comedor para el personal en Hogar San Ricardo.
2. Adquisición de un auto para la dirección del Centro.
3. Realización de arreglos en infraestructura y adaptación al entorno.
4. Habilitación de baños para la planta administrativa del Hogar San Ricardo.
5. Compra de insumos para la residencia.

Más información sobre TODAS las actividades en: www.hogarsanricardo.cl o en Instagram @hogarsanricardo_

Imágenes de algunas actividades en el Hogar San Ricardo



Banda del HSR:
Música sin Límites



Exhibición artística:
Tonalidades de ilusión



Semana Guanelliana:
Alianza Azul



Participación en la
Teletón 2024



Taller de sexualidad



Semana deportiva
Las Condes



Celebración de
los cumpleaños



Celebración misa junto
con la comunidad



Celebración de
Navidad

Actividades y proyectos Casa de Acogida Don Guanella (Limache)

La Casa de Acogida Don Guanella, al igual que el Hogar San Ricardo, organiza durante el año una cantidad significativa de actividades dado al perfil de su usuario. A continuación, algunas de sus actividades:

Actividades	Objetivo
Taller de Cine/Progresión con salida al Cine en Quillota	Fomentar la entretenimiento, participación, motivación y sociabilización de los residentes.
Taller de Alfabetización	Facilitar el acceso a la información, fortalecer la capacidad de toma de decisiones y estimular cognitivamente a los usuarios.
Taller de Tránsito a la Vida Independiente	Generar instancias de inserción social y comunitaria de los usuarios.
Taller Laboral	Favorecer la inclusión social y laboral de los usuarios.
Taller de Actividades Básicas e Instrumentales de la Vida Diaria	Mejorar autonomía, independencia y desempeño en las actividades de la vida diaria básicas, como lo son higiene, alimentación y vestuario. Instrumentales como el manejo de dinero.
Taller Cognitivo	Potenciar funciones cognitivas básicas a través de actividades manuales.
Taller de Fútbol	Generar instancias deportivas y de participación social para los residentes.
Taller Recreativo	Mejorar instancias de trabajo en equipo, sociabilización e integración entre residentes.
Taller de Cocina	Adquirir conocimientos de cocina a través de la preparación de diversas recetas, potenciando el trabajo en equipo e individual de cada usuario.
Taller de Agricultura	Entregar los conocimientos en terreno de las diversas prácticas y labores agrícolas, para proveer a los usuarios de herramientas para una inclusión laboral.
Taller de Actividad Física	Entregar recreación y bienestar físico a través del ejercicio.
Taller de Deportes	Otorgar recreación y bienestar físico a través del deporte.
Taller de Efemérides	Concientizar y visualizar temas vinculados con la realidad nacional e internacional.
Taller Avícola y Taller de Granja	Brindar una oportunidad laboral a través del cuidado de animales de granja y aves.

Taller de Mueblería	Capacitar a usuarios en el oficio de la mueblería para que a través de este oficio elaboren piezas de uso residencial.
Taller de Reciclaje	Fomentar hábitos de orden, limpieza y cuidado del medio ambiente.
Taller de Costura	Elaborar piezas cosidas a máquina a partir del reciclaje de ropa en desuso.
Taller de Educación Sexual Integral	Promover un entendimiento más amplio y respetuoso de la sexualidad, identificando estrategias que permitan la orientación de los procesos referente a la educación sexual.
Taller de Natación	Entregar un espacio de actividad física y recreación para así enfrentar las altas temperaturas veraniegas.
Taller de Turismo	Proporcionar una experiencia agradable y memorable a través de viajes dentro y fuera de la región.
Vinculación con familiares y/o referentes afectivos	Vincular virtual o presencialmente a los usuarios con personas que representan un referente afectivo.
Celebración de cumpleaños	Reforzar autoestima e individualización del usuario.
Actividad de escolares	Apoyar integralmente todas las actividades escolares.
Corte de cabello	Aumentar autoestima y reforzar buena presentación personal.
Apoyo en gestión COSOC	Acompañar y apoyar a Marcelo Arquero.
Atenciones de salud	Otorgar atención integral en salud según requerimientos personales.
Capacitación de usuarios y funcionarios	Difundir información significativa relacionada con conceptos relevantes para la integración del modelo residencial.
Celebración de fechas y acontecimientos importantes	Entregar a los usuarios espacios que permitan identificar y celebrar acontecimientos importantes.
Atención de Terapias Ocupacionales personalizadas	Favorecer movilidad articular y acondicionamiento físico de usuarios.

Vinculación con el medio de usuarios y funcionarios	Participar de manera activa en la comuna y la región.
Tenencia responsable de caninos y felinos de la residencia	Garantizar las condiciones higiénicas y de salud de los usuarios y mascotas.
Operativo Cruz Roja Limache	Reforzar las gestiones de salud a través de la evaluación y prevención.
Participación en votaciones municipales	Otorgar a los residentes las condiciones necesarias para votar.
Participación en Proyecto de la Fundación de Ayuda Sensitiva SENTIR	Evaluuar capacidad auditiva de residentes y capacitar en Lengua de Señas a trabajadoras y trabajadores.
Compra de zapatillas	Otorgar la oportunidad de elegir zapatillas según preferencia.

Asimismo, también se realizó mejoras en la infraestructura de la Casa, tales como:

1. Compra de insumos para la residencia.
2. Limpieza de fosa.
3. Construcción, reparación y adaptación de estructuras varias.

Más información sobre TODAS las actividades en: www.casadeacogidaguanella.cl o en Instagram @casadeacogidadonguanella

Imágenes de algunas actividades en la Casa de Acogida - Limache



Taller cognitivo



Taller de natación en verano



Taller de mueblería



Taller de alfabetización

2.6 Identificación e involucramiento con grupos de interés

Nuestra presencia de 65 años en Chile no es solo una marca de longevidad; es la prueba de una labor social y humana profundamente relevante para nuestros usuarios. Gracias a esta trayectoria ejemplar, la Obra Don Guanella ha logrado consolidar una red robusta y vital de grupos de interés, que abarca desde empresas y fundaciones hasta instituciones académicas y la sociedad civil. Es el apoyo continuo de esta extensa red de colaboradores lo que nos permite mantener la excelencia y la sostenibilidad de nuestro trabajo en beneficio de quienes más lo necesitan.



A continuación, detallamos la información:

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
Estado:	<ul style="list-style-type: none"> - Servicio de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia: <ul style="list-style-type: none"> • Financiamiento proyecto RDS-PRE-PRD a través de subvenciones. Actualmente en resolución de Urgencia. - Servicio Nacional de Discapacidad (SENADIS): <ul style="list-style-type: none"> • Financiamiento a través de subvenciones y proyectos especiales para la operación y apoyos técnicos (e.j. Proyecto “<i>Modelo Residencial para Adultos con Discapacidad</i>”). - MINEDUC: <ul style="list-style-type: none"> • Financiamiento a través de subvenciones la operación de las escuelas. - MINSAL, CESFAM, hospitales y centros de salud mental: <ul style="list-style-type: none"> • Atención de salud a los usuarios de los centros. - Dirección Municipal de Desarrollo Comunitario (DIDECO) de la I. Municipalidad de Lampa y la I. Municipalidad de Limache: <ul style="list-style-type: none"> • Oficina de la Discapacidad. • Departamento Cultural. • Departamento del Deporte. - Instituto Nacional del Deporte (IND). - Fiscalía de Chacabuco. - Gobernación de Chacabuco. - Tribunales de Familia de la Región Metropolitana. - Registro Civil.
Otras Organizaciones de la Sociedad Civil: (trabajos voluntarios de embellecimiento de áreas comunes, apoyo con ayuda fraterna, mercadería, ropa, etc.)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abrazados con el Corazón 2. Agrupación Mujeres Tejedoras de Sueños Quilicura 3. Agrupaciones folclóricas 4. APR Santa Sara Batuco 5. Club de Deportes Limache 6. Club de Leones de La Florida 7. Club de Motociclistas: <ul style="list-style-type: none"> • Agrupación Chile Black Riders • Amigos Aperrados • Amigos Motociclistas • Champions Riders

	<ul style="list-style-type: none"> • Chucky's Tehuelches Mg • Comisario Sin Fronteras • Compadres de La Ruta • Desencadena2 Riders • Devils Sweet • Dispersos y Odiosos Motociclistas • Independientes • La Libertad en Dos Ruedas Mg • Lideres En Ruta • Motos Solidarias Chile • Revolución Chile • Santos y Pecadores Motociclistas • Sátiros Motociclistas • Yacambu Biker Mc <p>8. Coopeuch Sede Quilicura</p> <p>9. Corporación de amigos de la Obra Don Guanella</p> <p>10. Cruz Roja Limache</p> <p>11. Damas Guanellianas</p> <p>12. EPE Quilicura</p> <p>13. Escuela Especial Esther de la Torre</p> <p>14. Fundación Cultural Lumbre</p> <p>15. Fundación Los Cedros</p> <p>16. Grupo de Guías y Scout Shalom</p> <p>17. Guanellianos Cooperadores</p> <p>18. Junta de Vecinos</p> <p>19. La Liga</p> <p>20. Red de Alimentos</p> <p>21. Rotary Club Limache</p> <p>22. Rotary Club Lo Barnechea</p> <p>23. Soñadores Indestructibles</p> <p>24. Teclados y Salsa de Tomate</p> <p>25. Teletón</p> <p>26. Benefactores particulares</p>
Empresas:	<p>1. Agrocommerce S.A.</p> <p>2. Algunsa Chile</p>

	3. Alta Fruta 4. Asap Group 5. Astec Industries Spa 6. Autopista Aconcagua 7. Avícola Gamboa 8. Avícola Los Alemanes 9. Avícola Santa María 10. Bandelsurl 11. Barbería Royal de Limache 12. Beiersdorf Chile 13. Bodegas Austral 14. Buale 15. Buses Royal 16. CCL Chile 17. Cerámica Santiago 18. Doite 19. Encantos Maravillas Spa 20. Essity Chile S.A. 21. Farmacias de Similares Chile S.A. 22. Hexagon 23. Imega Ventus 24. Inversiones Altamira S.A. 25. ISS Chile 26. Pilotos Latam 27. Profine Chile 28. SKC Chile 29. SM Cyclo de Chile Ltda. 30. Starbucks La Montaña 31. Sumitomo Drive Technologies 32. Tremac Transporte
Instituciones Educacionales: (convenio de colaboración)	1. Universidad SEK 2. Universidad Silva Henrique 3. Universidad Santo Tomás 4. Universidad Viña del Mar
Colegios:	1. Colegio Alcázar de Las Condes

	<p>2. Colegio Andree English School</p> <p>3. Colegio Compañía de María Apoquindo</p> <p>4. Colegio Josefino Santísima Trinidad</p> <p>5. Colegio Los Alerces de Lo Barnechea</p> <p>6. Colegio Patrona de Lourdes La Florida</p> <p>7. Colegio Patrona de Lourdes Peñaflor</p> <p>8. Colegio Pucalán Montessori</p> <p>9. Colegio Saint Louis School</p> <p>10. Colegio Santa Cruz de Chicureo</p> <p>11. Colegio Teresa Prats</p> <p>12. Colegio Trehuela's</p> <p>13. Instituto de Humanidades Luis Campino</p> <p>14. Instituto Profesional DUOC</p> <p>15. Liceo Bicentenario de Batuco</p>
Otros: (servicios generales)	Bomberos, Carabineros y Mutual de Seguridad.
Colaboradores internos: (funcionarios)	<ul style="list-style-type: none"> • Director(a) • Asistente Social • Psicólogo • Enfermero(a) • Auxiliar de Enfermería • Médico • Psiquiatra • Terapeuta Ocupacional • Kinesiólogo • Nutricionista • Fonoaudiólogo • Profesor(a) de Educación Física • Psicopedagogo(a) • Educador(a) de Párvulos • Educador(a) de trato directo • Manipulador(a) de Alimentos • Apoyo Administrativo • Personal de Aseo • Personal de jardinería • Personal de mantención

2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios

1. Medición de la Satisfacción del Usuario

Dada la condición de discapacidad intelectual severa o profunda de la mayoría de nuestros usuarios, la medición de su satisfacción no puede realizarse por medios tradicionales, como encuestas directas.

Para abordar esto, el equipo psicosocial del Hogar San Ricardo ha implementado una encuesta de satisfacción que se responde en conjunto con el referente afectivo. Este enfoque es crucial, pues se entiende que el referente es la persona que mejor conoce e interpreta las necesidades e intereses del niño o joven.

2. Monitoreo y Supervisión Externa

Las distintas casas/proyectos de la Obra Don Guanella son monitoreadas y evaluadas de forma permanente por instituciones colaboradoras y estamentos del Estado:

Servicio de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia: Aplica un instrumento de supervisión que incluye el ámbito 9, dimensión 9.1 ("Opinión de niños y adolescentes"), así como la opinión de las Educadoras de Trato Directo (ETD).

Monitoreo de Gestión: Estas instituciones realizan evaluaciones mensuales e informes anuales que miden los resultados de nuestra gestión y el cuidado proporcionado a los residentes.

3. Instrumentos de Buen Funcionamiento Institucional

Adicionalmente, la institución cuenta con otros mecanismos internos y externos para asegurar el buen funcionamiento:

Modelo de Prevención del Delito: A partir de 2023, y como parte de la acreditación de colaboradores del Estado, implementamos este instrumento para velar por el buen funcionamiento institucional.

Evaluación de Riesgos: También se cuenta con la Evaluación de Riesgos Psicosociales en el Trabajo (SUSES/ISTAS21) de la Mutual de Seguridad.

Asimismo, la Obra es permanentemente monitoreada a través de la Congregación, por el Servicio de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia, y el Servicio Nacional de Discapacidad (SENADIS), como un ente colaborador del Estado.

2.8 Reclamos o Incidentes (Canales de comunicación)

El Hogar San Ricardo y la Casa de Acogida Limache entregan de manera periódica a los niños, adolescentes, adultos, y a sus familias o adultos responsables, información adecuada - según la edad, desarrollo y capacidad de intelección - sobre herramientas que aporten a la prevención del abuso y el autocuidado. A continuación, se mencionan los canales de información disponibles:

CON NIÑOS, ADOLESCENTES Y ADULTOS:

Para lo sujetos de atención, se efectuarán asambleas donde se sociabilizarán distintos temas de interés y de prevención como: ambientes saludables, manual de convivencia, derechos, entre otros. Dichas asambleas están a cargo del equipo psicosocial de la residencia.

CON LA FAMILIAS O ADULTOS RESPONSABLES:

- Protocolos de Quejas y Reclamos, de participación de NNA y familias.
- Desarrollo de capacidades parentales.
- Reuniones o asambleas de padres: revisión de normativa de visitas y salidas

CON EQUIPO TRABAJO Y TRABAJADORES:

- Entrega de capacitaciones periódicas a los trabajadores/as.
- Inducción e infografía que indiquen la obligatoriedad de informar situaciones constitutivas de delitos de perfeccionamiento técnico.

CANALES DE DENUNCIA, CONSULTAS Y RECLAMOS:

Contamos con diversos canales de denuncia y consultas para recoger observaciones, inquietudes, quejas, reclamos o denuncias de manera directa o con reserva de identidad de los niños y adolescentes, sus familias, trabajadores de la organización y, en general, cualquier tercero que tome conocimiento o noticia de incumplimientos o irregularidades.

Todas las consultas podrán efectuarse a través del correo electrónico denunciashogarsanricardo@gmail.com

Todos los reclamos, observaciones, sugerencias o denuncias pueden ser canalizadas a través de:

- Libro de sugerencias y reclamos, portería
- Buzón de reclamos y sugerencias, ubicado en cada residencia.
- Remitir un correo electrónico al Encargado de Prevención del Delito.
- Acudir a la oficina del departamento psicosocial y solicitar la ficha única de seguimiento.

Asimismo, todo trabajador que sufra o conozca sobre hechos ilícitos definidos como acoso sexual por la Ley, tiene derecho a denunciarlos, por escrito, al departamento de recursos humanos.

Todos los medios serán revisados cada 24 horas y serán respondidos en un plazo máximo de 5 días hábiles (Plazo No Fatal). De requerir una investigación, tendrá un plazo máximo no superior a 30 días.

III. Información de desempeño

3.1 Objetivos e indicadores de gestión

El objetivo de la Corporación es acoger, atender, y promover dentro de sus posibilidades el desarrollo de personas de todas las edades con discapacidad intelectual severa y profunda en situación de vulnerabilidad.

Al ser un ente colaborador RDS-PRE-PRD del nuevo servicio de Mejor Niñez, que reemplazó al SENAME, contamos con una serie de indicadores que debemos cumplir. Al mismo tiempo los adultos son supervisados por SENADIS que nos exige un alto estándar. Ambos servicios tienen indicadores que apuntan a entregar a la población interna la alimentación, higiene, seguridad, rehabilitación y prevención, además de estimular y fortalecer la vinculación con los referentes afectivos significativos, entregar la atención médica que requieren y desarrollar actividades de vinculación con el medio para que las organizaciones sociales, colegios y empresas conozcan la realidad de la discapacidad intelectual y así lograr redes de apoyo adicionales y compromiso de la comunidad.

Sustentado en lo antes mencionado, Hogar San Ricardo y la Casa de Acogida Limache centran sus indicadores de gestión 2025 en los presentes indicadores:

1. Indicadores del Componente de Residencialidad

Este componente se enfoca en garantizar un nivel de vida digno a los niños, jóvenes y adultos, cubriendo sus necesidades básicas. Los indicadores de gestión se centran en la implementación de procesos y el seguimiento de la calidad de la atención.

- Indicador de Nutrición y Alimentación: Se mide a través de la existencia y actualización de minutos mensuales de alimentación personalizada para cada residente, así como de las evaluaciones nutricionales periódicas y los inventarios de alimentos.
- Indicador de Higiene y Cuidado Personal: Se evalúa por medio de un registro mensual de la rutina de higiene personal y de los inventarios actualizados de vestuario, calzado y útiles de higiene.
- Indicador de Salud y Bienestar: Se verifica mediante el registro de atenciones médicas realizadas por el equipo de salud, la existencia de un esquema farmacológico personalizado para cada residente y el registro de gestión y asistencia a citas con especialistas.
- Indicador de Equipamiento y Seguridad: Se mide a través de un inventario que debe mantenerse actualizado con los muebles, accesorios y ayudas técnicas.

2. Indicadores del Componente de Desarrollo Personal

Este componente tiene como objetivo promover la autodeterminación, autonomía e inclusión social de los residentes. Los indicadores de gestión se relacionan con la planificación y ejecución de las intervenciones.

- Indicador de Intervención Individual: Se evalúa por la realización de un diagnóstico integral a cada residente, seguido de un plan de intervención individual.
 - Indicador del derecho a vivir en familia: Se fortalecen vínculos familiares a través de Planes de intervención Familiar.
 - Indicador de Participación en Actividades: Se mide a través de los informes mensuales de asistencia a talleres y la participación en celebraciones residenciales y eventos externos (deportivos y culturales).
 - Indicador de Vínculos Sociales: Se verifica con la implementación de planes de trabajo familiar y la realización de psicoeducaciones e intervenciones individuales para facilitar el establecimiento y mantenimiento de relaciones significativas.
-

3. Indicadores del Componente de Adaptaciones del Entorno

Este componente busca mejorar la accesibilidad, seguridad y habitabilidad del entorno residencial. Los indicadores se centran en la implementación de medidas preventivas y de adecuación de la infraestructura.

- Indicador de Seguridad: Se verifica a través de los informes técnicos de simulacros y el diseño de un plan de evacuación y emergencia.
 - Indicador de Accesibilidad y Habitabilidad: Se evalúa por un informe de adaptación al entorno, que documenta las mejoras realizadas para facilitar el desempeño y la participación de los residentes.
-

4. Indicadores del Componente de Capacitación

Este componente se enfoca en fortalecer las competencias del equipo de trabajo y de los propios residentes. Los indicadores de gestión se basan en la realización y documentación de actividades formativas.

- Indicador de Profesionalización del Equipo: Se mide a través de la realización de capacitaciones internas al personal, con la frecuencia indicada en el plan.

- Indicador de Promoción de la Autonomía: Se evalúa por medio de las asambleas destinadas a los residentes, donde se abordan temas como el ejercicio de sus derechos, autonomía y calidad de vida.
- Indicador: Socialización de los protocolos de atención y rehabilitación.

A todos los indicadores anteriores se le suman:

Calidad de la Atención:

- Indicador: Nivel de satisfacción de los residentes.
- Indicador: Atención directa del personal de la residencia a través, evaluaciones de desempeño anual.

Gestión Financiera y Sostenibilidad:

- Indicador: Porcentaje de los ingresos provenientes de donaciones, aportes gubernamentales y otras fuentes.
- Indicador: Cumplimiento del presupuesto anual (gastos vs. ingresos).
- Indicador: Número de socios o donantes activos.

Transparencia:

- Indicador: Publicación oportuna de balances y memorias anuales.

La Obra Don Guanella, ofrece un lugar para vivir digno y con un enfoque de derecho para personas con discapacidad intelectual severa y profunda en situación de vulnerabilidad, además de asegurar la calidad de vida de ellos, proporcionando una atención integral que cubra las necesidades básicas (alimentación, higiene, vestuario), junto con un ambiente de afecto y sentido de pertenencia. Rehabilitación e Inclusión Social y por supuesto con sostenibilidad y Transparencia, a través de la gestión adecuada de los recursos.

3.2 Indicadores financieros

Balance General desde el 1 de enero al 31 de diciembre de 2024 (Estado de Posición Financiera)¹

Gestión

		2024	2023
a. Ingresos Totales M\$		2.813.338	2.422.733
	Donaciones	129.318	32.829
b. Privados	Proyectos	0	0
	Venta de bienes y servicio	0	0
	Otros (Ej.Cuotas Sociales)	38.522	0
	Subvenciones	398.671	240.904
c. Públicos	Proyectos	2.140.019	2.017.432
	Venta de bienes y servicio	106.808	131.567
d. Superavit o Déficit del ejercicio M\$		176.988	-7.983
e. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso		0	0
f. N° total de usuarios directos			
g. Indicador principal el gestión y su resultado del periodo		0	0

Indicadores Financieros

M\$	2024	2023
Total de ingresos operacionales	566.511	273.733
Total de ingresos por proyectos MDS	2.140.019	2.017.432
Total de ingresos por proyectos privados	106.808	131.567

¹ Cada uno de estos conceptos será definido expresamente para facilitar y uniformizar su preparación; esta versión contiene la estructura básica

IV. Estados financieros

4.1 Estado de situación financiera (Balance General)

Balance General desde el 1 de enero al 31 de diciembre de 2024

Activos:		
Los activos circulantes se componen de la siguiente manera:		
Disponible:	2024	2023
Banco Chile	677.993.208	288.137.479
Depósitos a plazo y Fondos Mutuos	83.736.652	158.104.172
	Total	761.729.860
		446.241.651
Impuestos por recuperar:		
Iva CF	0	0
Otros Creditos por recuperar	0	0
P.P.M (Pagos Provisionales por pagar)	-270.883	-232.706
	Total	-270.883
		-232.706
Vehiculos	4.027.985	4.027.985
Equipos de Oficina	6.084.045	6.084.045
Muebles de Oficina	12.611.917	12.611.917
Equipos	10.178.362	10.178.362
Otros Activos	31.416.830	0
Bien Raiz	6.833.925.518	6.833.925.518
	Total	6.898.244.657
		6.866.827.827

Pasivos:		
Los pasivos se componen de la siguiente manera:		
Instituciones Previsionales por pagar:	2024	2023
Cotiz. Previsionales	36.202.225	52.363.811
	Total	36.202.225
		52.363.811
Sueldos por pagar:		
Remuneración diciembre 2024	141.483.927	151.647.507
	Total	141.483.927
		151.647.507
Proveedores:		
Proveedor 1		
Proveedor 1		
	Total	0
		0
Cuentas por pagar inter-obra:		
Dineros adeudados a corto plazo a obras relacionadas, por	0	0
	Total	177.686.152
		204.011.318

4.2 Estado de actividades (1 de enero al 31 de diciembre de 2024)

Recursos recibidos por fecha, monto y organismo otorgante año 2024

Fecha	Monto	Organismo Otorgante
08-01-2024	198.267	Servicio Protección Especializada
08-01-2024	14.410.000	Servicio Protección Especializada
08-01-2024	264.356	Servicio Protección Especializada
08-01-2024	81.196	Servicio Protección Especializada
08-01-2024	9.089.152	Servicio Protección Especializada
08-01-2024	800.000	Servicio Protección Especializada
08-01-2024	314.400	Servicio Protección Especializada
08-01-2024	600.000	Servicio Protección Especializada
08-01-2024	1.000.000	Servicio Protección Especializada
08-01-2024	524.000	Servicio Protección Especializada
08-01-2024	419.200	Servicio Protección Especializada
08-01-2024	27.500.000	Servicio Protección Especializada
08-01-2024	330.445	Servicio Protección Especializada
11-01-2024	7.025.000	Instituto Nacional del Cancer
11-01-2024	2.187.500	Soc.Pro Ayuda Del Niño Lisiado
16-01-2024	12.460.000	Senadis
19-01-2024	35.119.823	Servicio Protección Especializada
19-01-2024	5.852.490	Servicio Protección Especializada
19-01-2024	5.852.490	Servicio Protección Especializada
15-02-2024	34.450.969	Servicio Protección Especializada
15-02-2024	5.650.680	Servicio Protección Especializada
15-02-2024	5.650.680	Servicio Protección Especializada
20-02-2024	2.800.000	Soc.Pro Ayuda Del Niño Lisiado
28-02-2024	3.850.000	Instituto Nacional del Cancer
15-03-2024	34.470.450	Servicio Protección Especializada
15-03-2024	4.843.440	Servicio Protección Especializada
15-03-2024	4.843.440	Servicio Protección Especializada
10-04-2024	480.230.400	Senadis
10-04-2024	135.064.800	Senadis
15-04-2024	1.610.000	Soc.Pro Ayuda Del Niño Lisiado
15-04-2024	34.470.450	Servicio Protección Especializada
15-04-2024	5.650.680	Servicio Protección Especializada
15-04-2024	5.650.680	Servicio Protección Especializada
17-04-2024	4.025.000	Instituto Nacional del Cancer
15-05-2024	32.652.207	Servicio Protección Especializada
15-05-2024	5.448.870	Servicio Protección Especializada
15-05-2024	5.448.870	Servicio Protección Especializada
22-05-2024	4.357.500	Soc.Pro Ayuda Del Niño Lisiado
31-05-2024	6.400.000	Instituto Nacional del Cancer
14-06-2024	34.470.450	Servicio Protección Especializada

14-06-2024	5.650.680	Servicio Protección Especializada
14-06-2024	5.650.680	Servicio Protección Especializada
19-06-2024	750.460	Universidad Sek
24-06-2024	6.300.000	Soc.Pro Ayuda Del Niño Lisiado
03-07-2024	5.875.000	Instituto Nacional del Cancer
10-07-2024	6.055.000	Soc.Pro Ayuda Del Niño Lisiado
15-07-2024	34.619.806	Servicio Protección Especializada
15-07-2024	5.448.870	Servicio Protección Especializada
15-07-2024	5.448.870	Servicio Protección Especializada
01-08-2024	315.151	Universidad Autonoma de Chile
01-08-2024	200.000	Servicio de Salud Ñuble
08-08-2024	6.317.500	Soc.Pro Ayuda Del Niño Lisiado
16-08-2024	6.054.300	Servicio Protección Especializada
16-08-2024	6.054.300	Servicio Protección Especializada
23-08-2024	13.838.960	Servicio Protección Especializada
13-09-2024	7.010.675	Servicio Protección Especializada
16-09-2024	5.852.490	Servicio Protección Especializada
16-09-2024	5.852.490	Servicio Protección Especializada
23-09-2024	6.142.500	Soc.Pro Ayuda Del Niño Lisiado
24-09-2024	24.508.150	Servicio Protección Especializada
01-10-2024	360.172.800	Senadis
01-10-2024	101.298.600	Senadis
09-10-2024	5.040.000	Soc.Pro Ayuda Del Niño Lisiado
15-10-2024	35.073.439	Servicio Protección Especializada
15-10-2024	5.852.490	Servicio Protección Especializada
15-10-2024	5.852.490	Servicio Protección Especializada
18-10-2024	3.377.698	Servicio Protección Especializada
05-11-2024	360.172.800	Senadis
05-11-2024	101.298.600	Senadis
06-11-2024	4.865.000	Soc.Pro Ayuda Del Niño Lisiado
15-11-2024	35.769.195	Servicio Protección Especializada
15-11-2024	1.361.488	Servicio Protección Especializada
15-11-2024	6.054.300	Servicio Protección Especializada
15-11-2024	6.054.300	Servicio Protección Especializada
18-11-2024	12.700.000	Instituto Nacional del Cancer
18-11-2024	6.175.000	Instituto Nacional del Cancer
22-11-2024	7.050.000	Instituto Nacional del Cancer
06-12-2024	3.937.500	Soc.Pro Ayuda Del Niño Lisiado
16-12-2024	712.642	Universidad Autonoma de Chile
16-12-2024	1.733.914	Universidad Santo Tomas
16-12-2024	6.054.300	Servicio Protección Especializada
16-12-2024	6.054.300	Servicio Protección Especializada
27-12-2024	383.800	Universidad Sek
30-12-2024	35.769.195	Servicio Protección Especializada

Obligaciones por proyectos:
RESUMEN 2024

	Saldo Inicial	Ingresos	Egresos	Saldo Final
Infraestructura	0	20.460.000	19.928.854	531.146
Adaptaciones del entorno	435.667	10.000.000	10.021.466	414.201
Otros costos de inversión	0	15.333.961	14.238.937	1.095.024
Alimentación	0	131.943.366	131.071.729	871.637
Vestuario	0	2.500.000	1.256.442	1.243.558
Medicamentos	0	2.640.446	2.363.324	277.122
Artículos de aseo	4.500.000	58.179.129	62.413.358	265.771
Traslados a controles de salud Combustible	0	3.900.000	3.610.679	289.321
Otros costos recurrentes	0	45.170.485	42.918.243	2.252.242
Remuneraciones	15.000.000	1.789.954.120	1.715.698.329	89.255.791
Luz	0	20.760.563	19.683.728	1.076.835
Agua	0	0	0	0
Gas	6.000.000	23.478.349	27.620.463	1.857.886
Teléfono	0	0	0	0
Otros gastos de administración	9.000.000	15.698.732	24.413.989	284.743
TOTALES:	34.935.667	2.140.019.151	2.075.239.541	99.715.277

4.3 Estado de Flujo de Efectivo

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO METODO DIRECTO

FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE OPERACION:	2024	2023
(+) Subvenciones	398.671.041	240.904.066
(+) Donaciones	129.318.112	32.829.100
(+) Subvenciones Proyectos MDS	2.140.019.151	2.017.432.987
(+) Servicios Privados	106.808.467	32.829.100
(-) Pago proveedores relacionadas a Proyectos MDS	287.823.032	308.043.336
(-) Pago gastos relacionadas a Proyectos MDS	71.718.180	48.725.963
(-) Pago Remuneraciones relacionadas a Proyectos MDS	1.715.698.329	1.664.668.214
(-) Pago impuestos	-270.883	-232.706
(-) Otros Gastos	0	0

4.4 Notas Explicativas a los Estados Financieros

1. Información General

La Obra Don Guanella es una organización sin fines de lucro con 65 años de experiencia, dedicada a acoger, proteger y cuidar a personas en situación de vulnerabilidad, incluyendo niños, adolescentes, adultos y adultos mayores con discapacidad física e intelectual severa y profunda, muchos de los cuales han sido abandonados y vulnerados en sus derechos fundamentales. Paralelamente, potenciamos la espiritualidad de nuestros usuarios y la comunidad a través de centros pastorales y actividades religiosas. El 23 de abril de 1951 obtuvimos la certificación de persona jurídica sin fines de lucro – número de decreto/resolución 02440.

2. Criterios Contables Aplicados

a. Período Contable:

Los presentes estados financieros se encuentran referidos al período de doce meses comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024.

b. Bases de preparación:

Los estados financieros han sido preparados de acuerdo con los principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile.

c. Bases de presentación:

Los estados financieros del ejercicio anterior han sido actualizados extracontablemente para efectos comparativos, indicando el índice respectivo, y se han efectuado las reclasificaciones correspondientes, en caso de proceder.

d. Bases de consolidación:

No procede.

e. Criterio de reconocimiento de ingresos:

Los ingresos se reconocen sobre la base de lo devengado, al momento de establecerse compromisos contractuales o formales por donaciones o subvenciones, y por el perfeccionamiento de las ventas de bienes o servicios.

f. Bases de conversión:

No aplica.

g. Activo Fijo:

Los bienes del activo fijo se registran a su valor de adquisición y/o construcción.

La depreciación es determinada en base al método lineal considerando la vida útil asignada para los distintos grupos de bienes.

3. Cambios Contables:

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2024 no presentan cambios en las políticas contables respecto a igual período del año anterior.

4. Caja y Bancos:

Fueron presentados anteriormente.

5. Impuesto a la Renta:

No afecto.

6. Remuneraciones de los Directores, Consejeros y equipo Directivo:

No reciben ningún tipo de remuneración.

7. Apertura de gastos por proyectos y clasificación según Estado de Actividades

Fueron presentados anteriormente.

5. Manifestación de responsabilidad de dirección

Manifestación de responsabilidad de la dirección e Informe de terceros

“Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido el 31 de diciembre de 2024, de acuerdo con el siguiente detalle:

Nombre	Cargo	Rut	Firma
JORGE POBLETE ESCOBEDO	DIRECTOR Y REPRESENTANTE LEGAL	10.300.189-7	

Fecha: 6 de octubre de 2024.